helloasso
agir ensemble

FÉDÉRATION NATIONALE DES COMPAGNIES DE THÉÂTRE AMATEUR ET D'ANIMATION

Août 2019

UNE VISION ET DES VALEURS COMMUNES

Au service des associations, des animateurs, et des élèves

Une vision commune pour le secteur associatif :

- **Les associations sont les créatrices d'un lien inestimable en faveur du vivre ensemble.**
- **Nous cherchons à aider ces acteurs dans le développement et la réalisation de leurs activités / projets.**
- **Nous souhaitons le faire grâce à des solutions simples, performantes et alignées sur les valeurs du secteur associatif.**

C'est dans ce contexte et cet objectif, que HelloAsso, vous propose de vous accompagner dans la mise en place d'une solution de paiement au profit de l'ensemble des structures membres de la Fédération Nationale des Compagnies de Théâtre amateur et d'Animation

HELLOASSO & LE THÉÂTRE AUJOURD'HUI

helloasso

HELLOASSO & LE THÉÂTRE

Une solution déjà intégrée au sein de nombreux acteurs du réseau

Crocs en Scène

Découvrir

Découvrir

Découvrir

Découvrir

...

HELLOASSO & LE THÉÂTRE

Adhésion

Voir la campagne

Simples ou complexes, indiquez toutes les formules d'adhésion

Personnalisez l'intégralité du formulaire pour vos membres et futurs membres et facilitez le paiement de leur cotisation.

Il devient votre nouveau bulletin d'adhésion en ligne : vous paramétrez les tarifs, chaque transaction est sécurisée et les montants des cotisations que vous collectez vous sont reversés sans frais.

Plusieurs modalités de paiement pour régler son adhésion

Carte bancaire, prélèvement SEPA, chèque, en une ou plusieurs fois proposez plusieurs types de paiement aux adhérents qui pourront régler leur cotisation peu importe là où ils se trouvent et à tout moment.

Vous pouvez même faire bénéficier les plus chanceux d'un code promo pour que le tarif soit préférentiel.

La carte de vos adhérents éditée automatiquement

Une fois leur cotisation payée, vos adhérents reçoivent par e-mail une confirmation de leur règlement ainsi que leur carte d'adhérent personnalisée en pièce jointe.

Il vous suffit de paramétrer l'option au préalable, et c'est ensuite envoyé automatiquement.

HELLOASSO & LE THÉÂTRE

Billetterie

Différents prix à paramétrer pour vos participants

Proposez autant de tarifs de billets que vous le souhaitez pour tous vos publics : adhérents, étudiants, jeunes, seniors, etc.

Simple ou extrêmement complète, votre billetterie en ligne est à l'image de l'événement que vous organisez et vous pouvez paramétrer toutes les options nécessaires selon vos besoins depuis la plateforme.

Des billets personnalisés avec toutes les informations

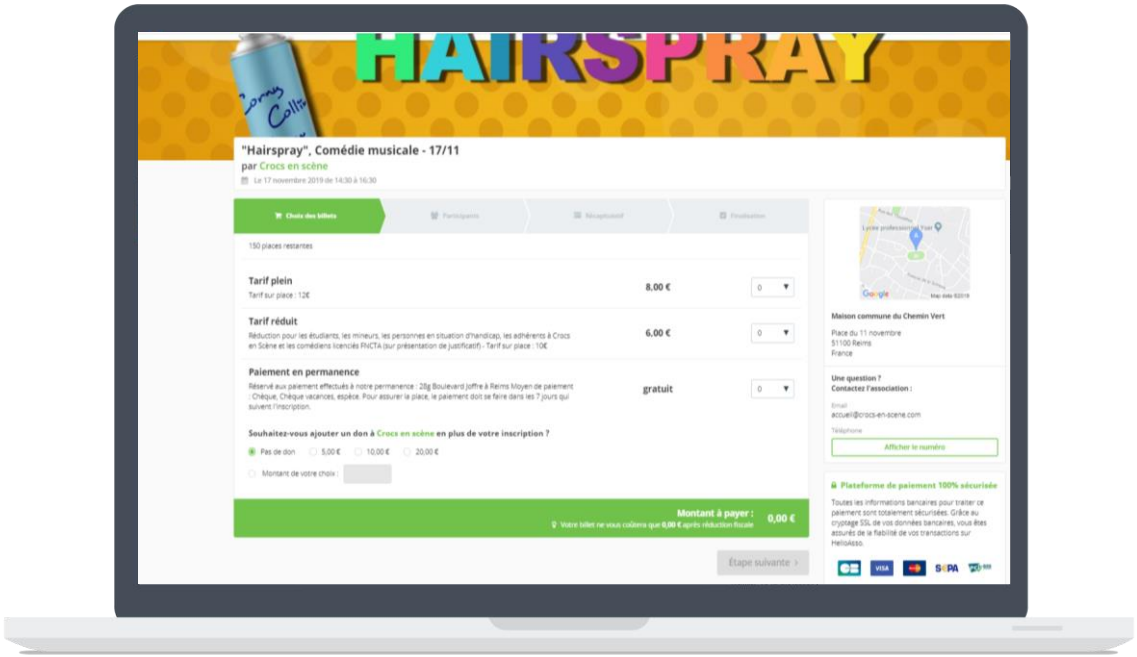
Couleurs, logo et informations sont intégralement personnalisables et simples à mettre en place sur vos billets.

En plus de votre page, profitez-en pour y mettre les éléments qui seront particulièrement utiles le jour J de l'événement pour eux (horaires du concert, lieu de l'exposition, programme de la conférence, etc.)… et pour vous (formule, achat complémentaire, autre) !

Intégrez le formulaire d'inscription sur vos supports

Grâce à la billetterie en ligne, vous pouvez intégrer le formulaire d'inscription ou le lien sur tous vos supports de communication (site internet, réseaux sociaux, etc.).

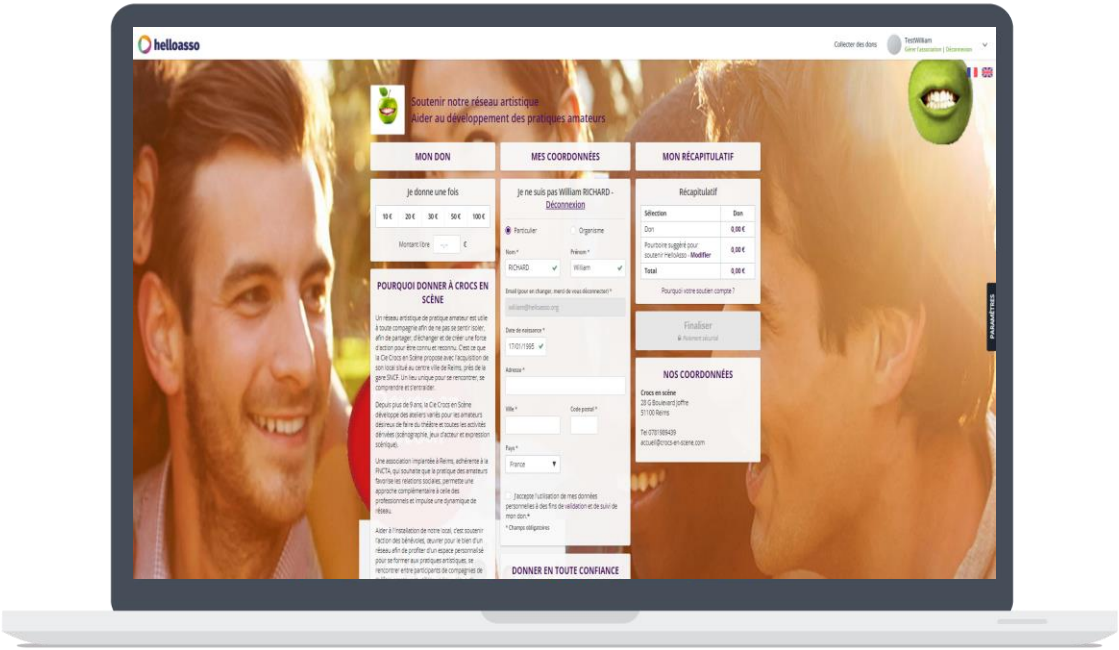
Faites en sorte que personne ne rate la nouvelle et que chacun puisse s'inscrire en quelques clics.



Voir la campagne

HELLOASSO & LE THÉÂTRE

Dons



Voir la campagne

Pilotez votre stratégie de fundraising

Grâce au don en ligne, vous gagnez un temps précieux et enrichissez votre connaissance de vos donateurs.

Toutes les données les concernant sont à retrouver dans votre espace personnel. Vous pouvez choisir de les consulter, de les télécharger et les exporter.

Retrouvez-y aussi vos statistiques et pilotez votre stratégie de collecte en temps réel.

Un simple bouton pour vous faire un don en ligne

Une fois que vous avez créé votre formulaire, générez votre bouton “faire un don” et intégrez le directement sur le site internet de votre association ou sur les réseaux sociaux.

Il n’y a pas de montant limite à votre collecte, vous pouvez désormais compter sur la solidarité et le soutien de chacun.

Les reçus fiscaux sont envoyés automatiquement

Si votre association est habilitée à en émettre, HelloAsso se charge d’envoyer pour vous vos reçus qui permettent à vos donateurs imposables une réduction fiscale.

Il vous suffit de paramétrer l’envoi dans votre espace d’administration, et chaque soutien leur recevra en pièce jointe par e-mail suite à son don.

HELLOASSO & LE THÉÂTRE

Crowdfunding

Lancez une campagne de financement sans contrainte, ni limite

Une fois que vous avez votre projet en main, à vous de fixer le montant de votre objectif, la durée de votre campagne, ses étapes et les contreparties que vous souhaitez proposer à vos soutiens.

Sur HelloAsso, votre association est reversée sans condition de l'intégralité des sommes de votre collecte, que votre objectif soit atteint ou non.

Une page de campagne à votre image

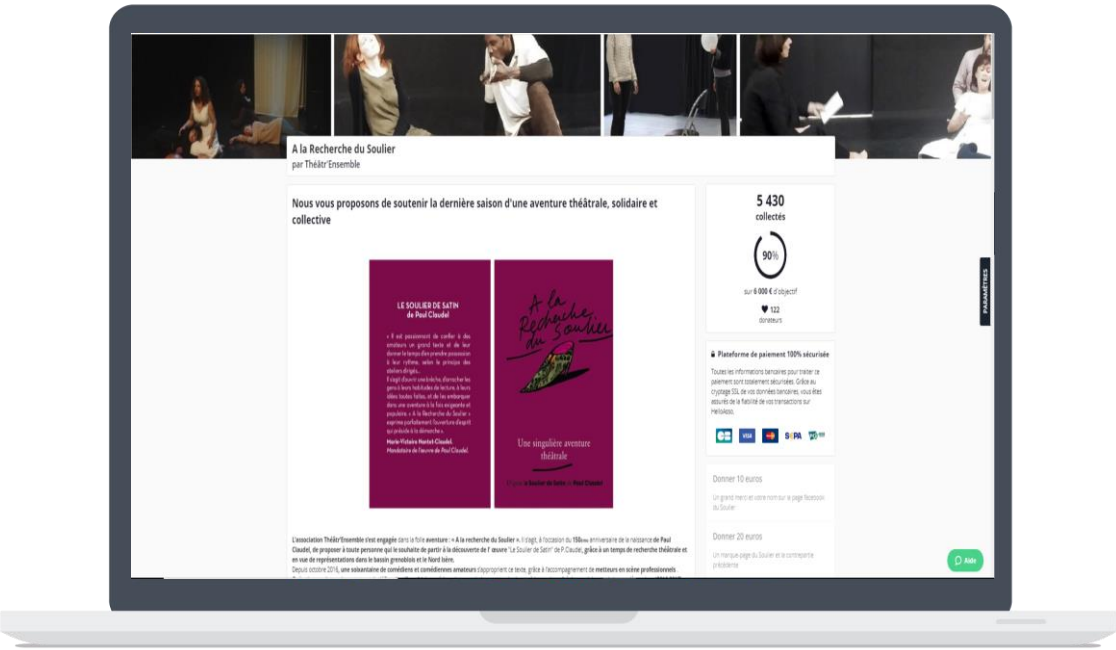
Créez une page aussi belle que votre projet ! Vous pouvez en faire un vrai support de communication en personnalisant le logo, les couleurs, en intégrant tout type de contenus. Pensez à présenter les porteurs de projet par exemple.

Votre campagne est une véritable cagnotte en ligne, à diffuser sur les réseaux sociaux pour propager votre appel aux dons à vos communautés.

Notre équipe vous accompagne pour bien collecter

Par où commencer ? Comment avoir une campagne de crowdfunding performante ?

Notre service accompagnement vous suit tout au long de votre projet et vous conseille selon vos besoins, par e-mail, chat ou téléphone.



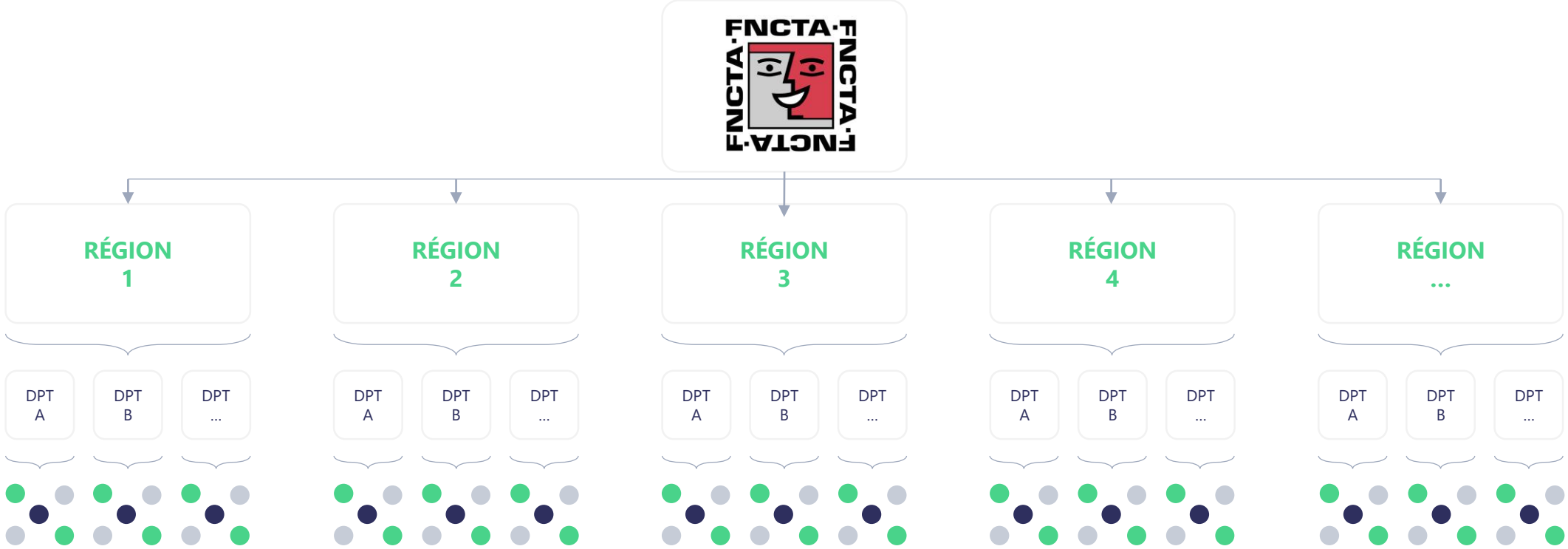
Voir la campagne

HELLOASSO & LE THÉÂTRE
DEMAIN

helloasso

UN DÉPLOIEMENT AUTOMATIQUE

Pour équiper l'ensemble de vos troupes, comités et unions



L'ensemble des structures membres (troupes, Comités, unions…) de la FNCTA pourront bénéficier automatiquement des solutions de paiement proposées par HelloAsso, via un process d'inscription simplifié, un accompagnement personnalisé dans leur prise en main, et la préconfiguration de nos différents outils (adhésions, billetteries…).

ÉQUIPEZ VOTRE FÉDÉRATION AVEC HELLOASSO

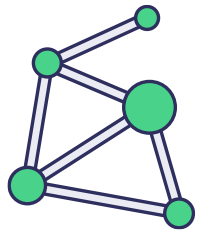
La première solution de financement du secteur associatif français…

Un parcours d'inscription simplifié

Un parcours d'inscription simplifié et personnalisé permettra à toutes les structures membres de la FNCTA de se connecter et d'activer rapidement leur compte HelloAsso.

Une configuration automatisée de vos formulaires

Préconfigurez les formulaires (tarifs, champs, options…) de l'ensemble de vos structures et intégrez les directement au sein de leur espace d'administration HelloAsso.



Une solution connectée à votre système d'informations

Connectez votre système d'informations à HelloAsso grâce à notre API afin de récupérer en temps réel l'ensemble des données collectées par vos structures, et bénéficiez d'une base de données constamment à jour.

ÉQUIPEZ VOTRE FÉDÉRATION AVEC HELLOASSO

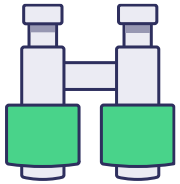
... Associée à une équipe experte de votre secteur

Une équipe à votre écoute

Notre équipe accompagnement, et notre centre d'aide offriront un appui quotidien auprès de tous les utilisateurs de la FNCTA (Fédération, troupes, comités, unions et membres).

Des modules de formation sur mesure

Un parcours de formation sera mis en place afin d'assurer le meilleur lancement possible auprès de l'ensemble des structures membres de la FNCTA.

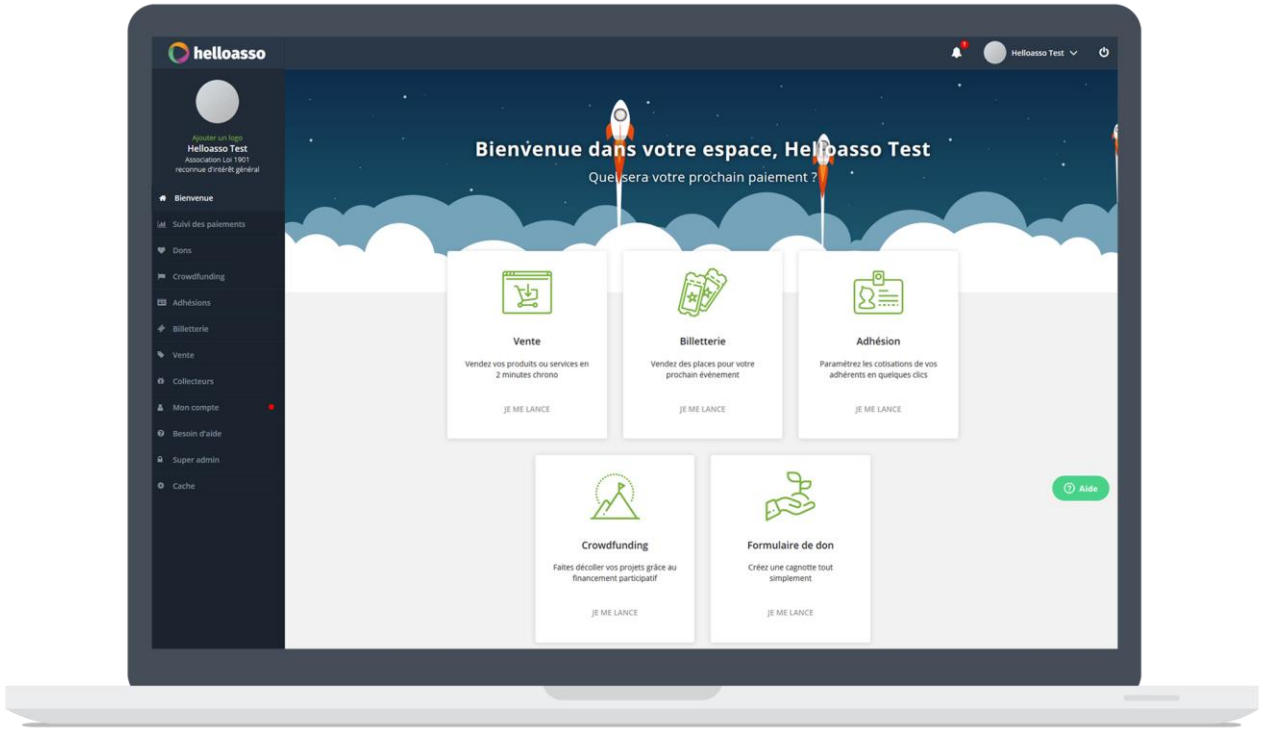


Une solution connectée à votre système d'informations

Pilotez la prise en main de nos solutions, suivez les avancées de votre réseau (montant collecté, nombre d'adhérents, taux d'équipement...) et valorisez les dispositifs les plus performants.

UNE SOLUTION SIMPLE & PERFORMANTE

Afin de s'adapter à tous vos publics



Se connecter

Imaginez, créez et gérez toutes vos campagnes

Grâce à son espace d'administration, l'organisation pour créer, paramétrer et personnaliser l'ensemble de ses campagnes sans difficultés et sans contraintes.

Pilotez son activité et ses paiements

Que ce soit pour suivre ses adhésions, gérez un stage ou encore vendre des places à une manifestation, l'organisation pourra suivre simplement l'ensemble de ses campagnes et de ses paiements grâce à des tableaux de bords, et à des notifications intelligentes.

Une interface sécurisée

Afin de s'adapter aux spécificités de chaque organisation l'association pourra définir plusieurs administrateurs de comptes, ou donner des droits d'administration limité à certaines campagnes.

Des données accessibles

L'ensemble des données collectées par l'organisation sont accessibles et exportables directement via son espace d'administration en format .xslx ou .csv.

UNE SOLUTION CONNECTABLE

Grâce à notre API

L'API HelloAsso c'est quoi ?

C'est la possibilité de récupérer ses données automatiquement sans aucune gestion manuel.

Quelques lignes de code dans votre langage préféré, une clé API spécifique par organisation et vous êtes en capacité de connecter HelloAsso à toutes vos solutions : email, CRM, datamart…

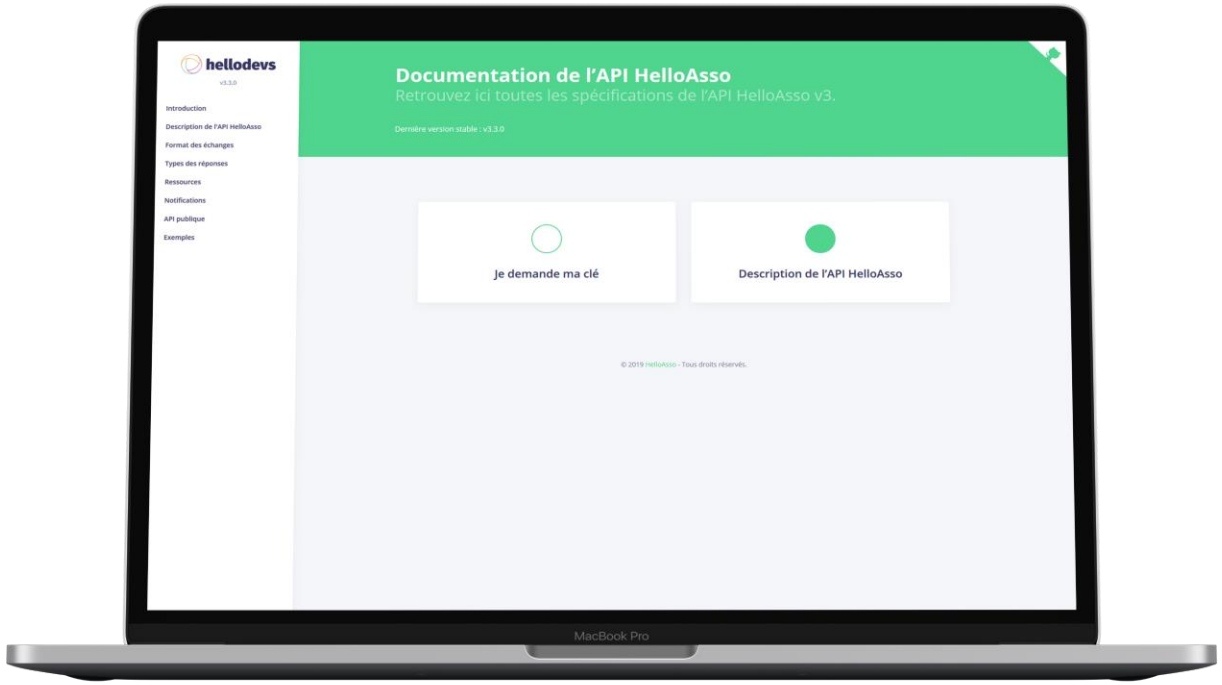
Ce que vous pouvez récupérer ?

- Les données de vos campagnes (adhésions, vente, billetterie…).
- Les informations relatives à vos paiements (Carte Bleue / SEPA / Cheque).
- Les données spécifiques aux formulaires que vous avez créés (Nom, Prénom, Taille du T-Shirt, Taille de raquette…).

Et demain, que permettra l'API ?

- Gérer un paiement via HelloAsso en gardant la main sur le parcours utilisateur.
- Créer et modifier un formulaire à la volée sans se connecter dans HelloAsso.
- Se connecter à un service partenaire via son compte HelloAsso.

Et d'autres possibilités car nous restons à l'écoute de vos besoins.



Se connecter

UNE SOLUTION ÉVOLUTIVE

Mais avec des garanties

Notre solution s'améliore constamment, mais certaines choses ne changeront jamais

1

Tout est gratuit, sans condition

Notre modèle économique repose sur les participations volontaires des internautes. C'est grâce à leur choix de nous soutenir que nous demeurons intégralement gratuits.

2

Aucune connaissance technique nécessaire

Pas besoin d'être informaticien, ni graphiste, chacun peut lancer simplement et en quelques minutes les formulaires de paiement pour son association.

3

Quand simplicité rime avec sécurité

Tous les paiements qui vous sont faits figurent dans votre espace d'administration et vous en êtes reversés tous les mois. Intégralement sécurisée, notre solution vous permet de suivre l'évolution des inscriptions au jour le jour.

4

La protection de vos données

Depuis notre création, HelloAsso s'est toujours engagé à ne pas utiliser, commercialiser ou échanger les données personnelles de vos contributeurs.

UNE SOLUTION ET UNE ÉQUIPE

Qui sera à vos côtés

Via notre bot

Des réflexions nocturnes sur Helloasso.
Pas de soucis notre bot est là pour vous répondre durant votre insomnie !

Avec notre centre d'aide

Découvrez un ensemble d'articles pour vous guider dans l'utilisation des outils Helloasso en toute autonomie.

Par téléphone

Notre équipe d'accompagnement est à votre disposition par téléphone:
- Le lundi de 11h à 12h30 et de 14h à 18h.
- Du mardi au vendredi de 10h à 12h30 et de 14h à 18h.

Via mail

Ou bien recevez une réponse rapide à vos questions directement via votre boite mail !

0€, C'EST CE QUE COÛTE L'UTILISATION DE HELLOASSO

Le choix d'un modèle économique alternatif et vertueux

Nous avons fait le choix d'un modèle économique alternatif

Certaines associations ont peu de moyens, il ne nous paraissait donc pas adapté d'appliquer une commission ou des frais à l'utilisation de notre solution.

Mais comment assurer le fonctionnement de la plateforme et salarier une équipe de 50 personnes ?

En proposant aux internautes de soutenir HelloAsso au moment de leur paiement en laissant un pourboire.

Aujourd'hui, une personne sur deux nous laisse un pourboire

C'est la preuve que l'on peut reposer sur des modèles qui sortent des sentiers battus !

Ces internautes assurent le fait que nous demeurons gratuit et permettent aux associations mais aussi aux fédérations de bénéficier d'outils à la fois performants, innovants et parfaitement accessibles.

C'est ce qu'on appelle un cercle vertueux.

Et ce modèle fonctionne, car depuis plus de 10 ans maintenant HelloAsso se développe chaque jour davantage et accueille chaque mois plus de 3 000 nouveaux clubs, associations ou comités.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

NOS UTILISATEURS
ONT LA PAROLE

helloasso
agir ensemble

FÉDÉRATION FRANÇAISE HANDISPORT

Ils utilisent HelloAsso pour leur réseau

“

Nous cherchions depuis plusieurs mois une solution de paiement en ligne. Nous sommes heureux de pouvoir déployer un nouveau partenariat Handisport/Helloasso qui va permettre à l'ensemble de notre réseau de gérer les inscriptions et le paiement lors d'événements sportifs handisport, et de simplifier les campagnes d'appel au don et d'adhésion de nos associations.

Cédric G, Directeur du Pôle Territoires
Fédération Française Handisport

PARIS SPORT CLUB

Ils utilisent HelloAsso pour leurs cours

“

Le challenge c’était de mettre en place un parcours personnalisé pour chacune de nos sections qui regroupent plus de 1000 adhérents ! Aujourd’hui une gestion simplifiée et rapide, l’export Excel gratuit est vraiment pratique ! On a économisé plus de 1000 euros par an par apport à notre ancien prestataire.

Isabelle P, Présidente
Paris Sport Club

LIGUE NATIONALE CONTRE LE CANCER

Ils utilisent HelloAsso pour leur réseau

“

Nous souhaitions autonomiser et professionnaliser l’ensemble de nos Comités sur le digital grâce à Helloasso. La page Réseau permet à la Ligue de faire de la présence en local de nos Comités un véritable levier de collecte à travers des outils simples et complets, répondants à l’ensemble de nos besoins.

Eva R, Chargée de projets marketing et de collecte digitale
Ligue Nationale Contre Le Cancer

BIBLIOTHÈQUE SANS FRONTIÈRES

Ils utilisent HelloAsso pour financer leurs projets

“

Nous cherchions une plateforme qui ne prenne aucun frais ni aucune commission sur les campagnes de financement participatif. HelloAsso nous a permis d'avoir un reporting clair au jour le jour, de gagner du temps et d’avoir une meilleure visibilité sur l’évolution de la collecte.

Manon C. - Chargée de collecte de fonds
Bibliothèque sans Frontières

ANNEXES

helloasso

ANNEXE 1
DOCUMENTATION & LIENS UTILES

helloasso

DOCUMENTATION & LIENS UTILES

Bibliothèque de contenus

Documentation :

- Conditions Générales d'Utilisation : https://www.helloasso.com/cgu-association
- Charte de confidentialité : https://www.helloasso.com/confidentialite
- Centre d'aide : https://aide.helloasso.com/hc/fr
- Documentation spécifique à l'adhésion : https://aide.helloasso.com/hc/fr/categories/200330769-Vos-adh%C3%A9sions
- Documentation API : https://dev.helloasso.com/

Liens utiles :

- HelloAsso : https://helloasso.com
- Point d'Appui au Numérique Associatif : https://pana.helloasso.com/
- Blog : https://www.helloasso.com/blog/

ANNEXE 2
HELLOASSO - QUI SOMMES-NOUS ?

helloasso

QUI SOMMES-NOUS ?

LA SOLUTION GRATUITE DES ASSOCIATIONS ET DES CLUBS
POUR RECEVOIR DES PAIEMENTS SUR INTERNET

helloasso
agir ensemble

NOTRE AMBITION

Aider les clubs, les associations, et les fédérations à développer leurs activités

Depuis de nombreuses années, nous nous émerveillons de voir combien les Français sont investis dans ces clubs, ces associations, ces comités, unions ou amicales qui changent le quotidien pour beaucoup d'entre nous.

Nous croyons que le monde associatif est une formidable richesse pour la société. Il crée du lien comme nul autre secteur, et c'est pourquoi nous souhaitons l'aider à se développer.

Avec HelloAsso, nous avons voulu créer des outils pratiques permettant à chaque club et association de gagner un temps précieux dans la gestion de ses activités.

En prenant appui sur une solution numérique accessible qui répond à leurs besoins, les responsables et bénévoles associatifs peuvent désormais consacrer toute leur énergie aux sujets qui les passionnent et les réunissent.

0€, C’EST CE QUE COÛTE L’UTILISATION DE HELLOASSO

Le choix d’un modèle économique alternatif et vertueux

Sur HelloAsso, chaque euro récolté grâce à nos outils de paiement est un euro reversé à l’association, sans frais ni commissions.

Si notre solution reste gratuite, c’est parce qu’une personne sur deux fait le choix de laisser un pourboire à la plateforme au moment de son paiement.

C’est le cœur de notre modèle alternatif, tout simplement.

NOS OUTILS

Pour gagner du temps dans la gestion de toutes vos activités

Adhésion

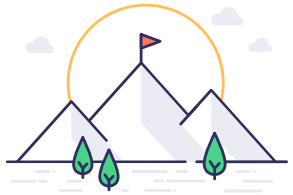
Gérez les adhésions de vos membres et futurs membres

Billetterie

Vendez des billets pour votre prochain événement

Vente

Créez des formulaires pour vendre vos biens et services



Crowdfunding

Financez vos projets grâce à la mobilisation de la foule

Formulaire de don

Collectez des dons au fil de l'eau

NOTRE ÉQUIPE

Pour accompagner au quotidien tous nos utilisateurs

Si depuis 2009 l'équipe n'a cessé de grandir, sa mission et son objectif restent les mêmes : construire une gamme d'outils toujours plus performante et utile pour les associations qui collectent sur Internet.

Aujourd'hui, HelloAsso c'est 50 personnes qui codent nos outils, forment au numérique, et accompagnent nos utilisateurs tout au long de leurs projets en les conseillant selon leurs besoins par email, téléphone ou chat.

C'est cette somme de personnalités et de talents qui ont forgé notre histoire, et notre solution.

NOS CHIFFRES CLÉS

A propos de nous

10
ANNÉES D'ACTIVITÉ

70
SALARIÉS

75 000
ASSOCIATIONS

+2 000 000
DE CONTRIBUTEURS

+ 145 000 000
EUROS COLLÉCTÉS

MERCI

Vous avez une question ?
Echangeons.

Contactez-nous :

Thomas Guillochon
87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
06 10 31 12 45
thomas@helloasso.org

Paul Szersnovicz
87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
06 69 65 29 72
paul.s@helloasso.org

Rozann Bézier
87 Quai des Queyries, 33100 Bordeaux
06 63 42 63 54
rozann@helloasso.org